

**Протокол
Заседания Общественного Совета муниципального образования
«Граховский район»**

От 20 марта 2023 года

Председательствующий: Батырев В.Н., председатель Общественного совета.
На заседании Совета присутствуют все 15 членов Общественного Совета.

Приглашенные: Семикеев Н.В., начальник Управления образования Администрации муниципального образования «Граховский район».

При единогласном мнении членов Совета принимается следующая повестка заседания Общественного Совета:

Повестка дня:

1. Согласование проекта технического задания для организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих дошкольное образование в МО «Муниципальный округ Граховский район Удмуртской Республики».

По первому вопросу выступил Семикеев Н.В., начальник Управления образования Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Граховский район Удмуртской Республики» с представлением проекта технического задания для организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих дошкольное образование в МО «Граховский район Удмуртской Республики».

По первому вопросу члены Совета РЕШИЛИ:

1. Информацию Семикеева Н.В., начальника Управления образования Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Граховский район Удмуртской Республики» принять к сведению.

2. Согласовать техническое задание для организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих дошкольное

образование в МО «Муниципальный округ Граховский район Удмуртской Республики».

Председатель Общественного Совета

МО «Граховский район»



Коновалова В.В.

Техническое задание

Оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее - НОК УООД) образовательными организациями в Удмуртской Республике оказываются с соблюдением следующих требований:

Таблица 1

Наименование услуг	Требования к услугам	Количество организаций* (с указанием единиц измерения)
1	2	3
Оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Удмуртской Республике	1.1 Разработка методики (сбор, обобщение, анализ информации) и инструментария проведения НОК УООД	3 шт.
	1.2. Оценка сайтов и информационных стендов образовательных организаций, указанных в Приложении №1 к настоящему Техническому заданию. Количество образовательных организаций Удмуртской Республики, в отношении которых проводится НОК УООД в 2023 году: 3 шт.	
	1.3. Проведение on-line анкетирования получателей образовательных услуг образовательных организаций, принимающих участие в НОК УООД, с использованием сети Интернет (не менее 40% от общей численности получателей услуг в каждой образовательной организации, но не более 600 респондентов от каждой образовательной организации)	
	1.4. Сбор, обработка и анализ данных, полученных в ходе НОК УООД с внесением в специализированное программное обеспечение, используемое Исполнителем	
	1.5. Формирование рейтингов образовательных организаций по результатам проведения НОК УООД	
	1.6. Подготовка информации о результатах НОК УООД по показателям, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей,	

	характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в разрезе образовательных организаций, муниципальных районов (городских округов), Удмуртской Республики в целом	
	1.7. Предоставление аналитического отчета и презентационных материалов о проведении НОК УООД Заказчику	

* Количество организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году.

1. Детальные требования к работам (оказываемым услугам)

– очное посещение образовательных организаций, в отношении которых проводится оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;

– защита от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн опроса потребителей образовательных услуг (не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP-адреса она не должна учитываться);

– представление в составе отчетной документации оригиналов заполненных форм по результатам выезда (в качестве приложений к заполненным формам должны быть представлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности), форм интервьюирования (в телефонной, онлайн форме и др.) получателей услуг.

В связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), посещение образовательных организаций должно сопровождаться обязательным соблюдением мер безопасности.

При очном посещении образовательной организации специалисты организации-оператора должны обеспечить соблюдение всех санитарно-эпидемиологических требований, установленных федеральным и региональным законодательством по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции.

Организация-оператор должна обеспечить специалистов, осуществляющих выезды в организации, в отношении которых запланировано проведение НОКО, средствами индивидуальной защиты (маски, перчатки, антисептические средства для обработки рук и пр.). К выездам рекомендуется допускать специалистов после термометрии и исключительно без признаков острых респираторных заболеваний, согласно санитарно-эпидемиологическим правилам № СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

2. Требования к организации-оператору

– отсутствие конфликта интересов в отношении объекта оценки, т.е. организацией-оператором не могут быть государственные или муниципальные

образовательные организации, которые осуществляют образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (часть 2 статьи 11 Федерального закона № 392-ФЗ) и также подлежат независимой оценке;

- наличие у работников организации, задействованных в выполнении работ (оказании услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы, связанного с предметом контракта, и деловой репутации, наличие достаточной численности таких работников);

- наличие опыта экспертной, аналитической и мониторинговой деятельности, связанной с предметом контракта;

- отсутствие организации в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ.

В соответствии с п.2 Приказа Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н Оператором (организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями, ответственной за проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями и определенной решением Уполномоченного органа) может быть только организация, зарегистрированная в Едином государственном реестре юридических лиц.

3. Содержание аналитического отчета:

- перечень организаций, в отношении которых проводилась услуга по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Удмуртской Республике;

- по каждой организации в виде таблицы (в формате Excel) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и в помещениях указанных образовательных организаций;

- в разрезе каждой образовательной организации в виде таблицы (в формате Excel) результаты удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (результаты анкетирования), в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

- в разрезе каждой организации в виде таблицы (в формате Excel) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018г. №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и в соответствии с пунктом 2 статьи 12 Федерального закона от 05.12.2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- фотографии образовательных организаций, отражающие: открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов;

- основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления ими образовательной деятельности;

- выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

а. Требования к оформлению аналитического отчета.

Страницы текста аналитического отчета, предоставляемого на бумажном носителе в 1 экземпляре, а также иллюстрации и таблицы должны соответствовать формату А4, шрифт Times New Roman, интервал 1.5 строки, размер полей: левое – 3 см, правое – 1.5 см, верхнее и нижнее – 2 см, цвет шрифта черный.

Аналитический отчет в электронном виде предоставляется Заказчику способом, согласованным сторонами, и должен обеспечивать возможность дальнейшей обработки данных и их размещение на официальном сайте <http://bus.gov.ru>.

4. Содержание презентационных материалов:

- сроки проведения НОК УООД;
- методологию проведения НОК УООД;
- средний балл по итогам независимой оценки качества, в том числе в разрезе показателей:

- открытость и доступность информации об образовательной организации, в том числе с выделением образовательных организаций, набравших максимальные и минимальные баллы;

- комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения, в том числе с выделением образовательных организаций, набравших максимальные и минимальные баллы;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций, в том числе с выделением образовательных организаций, набравших максимальные и минимальные баллы;

- показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг, в том числе с выделением образовательных организаций, набравших максимальные и минимальные баллы;

- интегральный показатель независимой оценки качества, в том числе с выделением образовательных организаций, набравших максимальные и минимальные

баллы;

- основные проблемы деятельности образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД;

- основные выводы и рекомендации по результатам НОК УООД, в том числе для образовательных организаций, находящихся на последних местах рейтинга.

4.1. Требования к оформлению презентационных материалов:

Оформляются с помощью программы презентации PowerPoint, предоставляются Заказчику в электронном виде способом, согласованным сторонами, содержат графики, таблицы, диаграммы, фотографии и др. наглядные материалы.

Приложение к Техническому заданию для организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Граховского района и иными организациями, расположенными на территории Граховского района и осуществляющими образовательную деятельность за счет ассигнований из бюджета Удмуртской Республики

Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году

№ п/п	Наименование организации / (сокращенное наименование)	Контактная информация
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Верхнеигринский детский сад» (МБДОУ «Верхнеигринский детский сад»)	427745, Удмуртская Республика, Граховский район, с. Верхняя Игра, ул. Майорова, д. 3 Тел.: 8 (34163) 3-23-30 E-mail: videtsad@gra-dou.udmr.ru
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Граховский детский сад» (МБДОУ «Граховский детский сад»)	427730, Удмуртская Республика, Граховский район, с. Грахово, ул. Муфеева, д.3 Тел.: 8 (34163) 3-17-97 E-mail: grah-ds@gra-dou.udmr.ru

3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Каменский детский сад» (МБДОУ «Каменский детский сад»)	427742, Удмуртская Республика, Граховский район, д. Каменное, ул. Советская, д.2 Тел.: 8 (34163) 55-1-45 E-mail: kam-ds@gra-dou.udmr.ru
---	--	--