

УТВЕРЖДАЮ

Глава Муниципального образования

«Муниципальный округ Граховский район

Удмуртской Республики»

Белов В.И.

28.01.2025 г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНИНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ГРАХОВСКИЙ РАЙОН УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Граховская средняя общеобразовательная школа имени А.В.Марченко»					
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не полное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	28.03.2025 г.	Петрова Т.Л., директор		

информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативным правовым актам	размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным правовыми актами				
Недостаточное наличие на официальном сайте организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить размещение на сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	28.02.2025 г.	Петрова Т.Л., директор		
Неудовлетворенность получателями услуг открытостью, полнотой и доступностью	Осуществить мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством	28.02.2025 г.	Петрова Т.Л., директор		

информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации	открытости, доступности и полноты информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах. Разместить на стендах внутри организации полную информацию о деятельности образовательной организации.				
Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Осуществить мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством открытости, доступности и полноты информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Разместить на официальном сайте организации полную информацию о деятельности образовательной организации. Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Формировать у	28.02.2025 г.	Петрова Т.Л., директор		

	обучающихся и их родителей (законных представителей) в потребности использования образовательной организации полноценного источника информации о ее деятельности. Определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.				
Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность					
Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести опрос получателей услуг на тему комфортности предоставления услуг. Создать в организации комфортные условия, в которых предоставляются услуги осуществлению образовательной деятельности: - улучшить зону отдыха (ожидания); - обеспечить наличие и доступность питьевой воды; - улучшить санитарное состояние помещений организации; - обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	30.04.2025 г.	Петрова Т.Л., директор		

Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Направление ходатайства в Управление образования МО «Муниципальный округ Граховский район УР» о необходимости оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. Разработка дорожной карты по оборудованию автомобильной стоянки для инвалидов.	28.02.2025 г. 15.04.2025 г.	Петрова Т.Л., директор
Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Направление ходатайства в Управление образования МО «Муниципальный округ Граховский район УР» о необходимости обеспечения школы материально – технической базой для инвалидов. Разработка дорожной карты по улучшению адаптивной среды образовательного учреждения.	28.02.2025 г. 01.07.2025 г.	Петрова Т.Л., директор

Неудовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	Направление педагогов на курсы повышения квалификации по теме: «Организация образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ в условиях реализации ФГОС: инклюзивное образование, индивидуальный план, адаптированные образовательные программы»	29.08.2025 г.	Петрова Т.Л., директор		
Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение тренингов с педагогами учреждения социально-психологической направленности, тренингов общения, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдение правил этики и служебного поведения работников образовательной организации.	29.08.2025 г.	Петрова Т.Л., директор		

Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала с помощью проведения собраний и тренингов. Проведение общего собрания трудового коллектива с поднятием вопроса о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе.	29.08.2025 г.	Петрова Т.Л., директор		
Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации.	29.08.2025 г.	Петрова Т.Л., директор		

Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым	Осуществить мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности. Проведение родительских собраний. Проведение открытых уроков. Приглашение родителей (законных представителей) на мастер-классы, открытые занятия.	30.05.2025 г.	Петрова Т.Л., директор	
Неудовлетворенность удобством графика работы организации	Проведение анкетирования на тему удовлетворенности графиком работы организации. Проведение родительских собраний с разъяснением причин установленного графика работы.	10.03.2025 г.	Петрова Т.Л., директор	
Неудовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение анкетирования получателей услуг на тему удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации. Выявление причин неудовлетворенности условиями оказания услуг в организации и устранение данных причин.	29.08.2025 г.	Петрова Т.Л., директор	

	Проведение родительских собраний, проведение личных бесед с родителями (законными представителями) об условиях оказания образовательных услуг. Улучшение условий образовательных услуг за счет улучшения комфортаности оказания услуг, повышения социально-психологического климата в коллективе.				
--	---	--	--	--	--