

УТВЕРЖДАЮ

Глава Муниципального образования

«Муниципальный округ Граховский район

Удмуртской Республики»

Белов В.И.

23.01.2025 г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНИНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ГРАХОВСКИЙ РАЙОН УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мари-Возжайская средняя общеобразовательная школа имени П.И.Бельского»					
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не полное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	03.03.2025 г.	Халитова О.Н., директор		

информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативным правовым актам	размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным правовыми актами				
Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Осуществить мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством открытости, доступности и полноты информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Разместить на официальном сайте организации полную информацию о деятельности	03.03.2025 г.	Халитова О.Н., директор		

	образовательной организации. Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности. Определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.				
Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести опрос получателей услуг на тему комфортности предоставления услуг. Создать в организации комфортные условия, в которых предоставляются услуги осуществления образовательной деятельности:	30.04.2025 г.	Халитова О.Н., директор		

	- улучшить зону отдыха (ожидания); - обеспечить наличие и доступность питьевой воды; - улучшить санитарное состояние помещений организации; - обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации				
Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Направление ходатайства в Управление образования МО «Муниципальный округ Граховский район УР» о необходимости оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. Разработка дорожной карты по оборудованию автомобильной стоянки для инвалидов.	10.02.2025 г.	Халитова О.Н., директор		
		15.04.2025 г.			

Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Направление ходатайства в Управление образования МО «Муниципальный округ Граховский район УР» о необходимости обеспечения школы материально – технической базой для инвалидов. Разработка дорожной карты по улучшению адаптивной среды образовательного учреждения.	10.02.2025 г. 01.07.2025 г.	Халитова О.Н., директор		
Неудовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	Направление педагогов на курсы повышения квалификации по теме: «Тьютор. Сопровождение инвалидов в образовательной организации»	29.08.2025 г.	Халитова О.Н., директор		
Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в	Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала с помощью проведения собраний и тренингов. Проведение общего собрания трудового коллектива с поднятием вопроса о ценностях и	29.08.2025 г.	Халитова О.Н., директор		

организацию	правилах поведения на рабочем месте. Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе.				
Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала с помощью проведения собраний и тренингов. Проведение общего собрания трудового коллектива с поднятием вопроса о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе.	29.08.2025 г.	Халитова О.Н., директор		
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Осуществить мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности. Проведение родительских собраний. Проведение открытых уроков. Приглашение родителей (законных представителей) на мастер-классы, открытые занятия.	30.05.2025 г.	Халитова О.Н., директор		
Неудовлетворенность удобством графика работы организации	Проведение анкетирования на тему удовлетворенности графиком работы организации. Проведение родительских собраний с разъяснением причин установленного графика работы.	03.03.2025 г.	Халитова О.Н., директор		
Неудовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение анкетирования получателей услуг на тему удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации. Выявление причин неудовлетворенности условиями оказания услуг в организации и устранение данных причин. Проведение родительских	29.08.2025 г.	Халитова О.Н., директор		

	собраний, проведение личных бесед с родителями (законными представителями) об условиях оказания образовательных услуг. Улучшение условий образовательных услуг за счет улучшения комфортности оказания услуг, повышения социально- психологического климата в коллективе.				
--	--	--	--	--	--