

УТВЕРЖДАЮ

Глава Муниципального образования
«Муниципальный округ Граховский район
Удмуртской Республики»



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНИНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ГРАХОВСКИЙ РАЙОН УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Верхнеигринская средняя общеобразовательная школа»					
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не полное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет» порядку	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет» порядку	28.02.2025 г.	Клабуков С.В., директор		

информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативным правовым актам	размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным правовыми нормативными актами				
Неудовлетворенность получателями услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Осуществить мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством открытости, доступности и полноты информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах. Разместить на стендах внутри организации полную информацию о деятельности образовательной	28.02.2025 г.	Клабуков С.В., директор		

	организации.				
Неудовлетворенность открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Осуществить мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством открытости, доступности и полноты информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Разместить на официальном сайте организации полную информацию о деятельности образовательной организации. Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее	28.02.2025 г.	Клабуков С.В., директор		

	деятельности. Определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.				
Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность					
Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести опрос получателей услуг на тему комфортности предоставления услуг. Создать в организации комфортные условия, в которых предоставляются услуги осуществления образовательной деятельности: - улучшить зону отдыха (ожидания); - обеспечить наличие и доступность питьевой воды; - улучшить санитарное состояние помещений организации; - обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	15.04.2025 г.	Клабуков С.В., директор		
Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Направление ходатайства в Управление образования МО «Муниципальный округ Граховский район УР» о необходимости оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с	17.02.2025 г.	Клабуков С.В., директор		

	учетом доступности для инвалидов. Разработка дорожной карты по оборудованию автомобильной стоянки для инвалидов.	31.03.2025 г.			
Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Направление ходатайства в Управление образования МО «Муниципальный округ Граховский район УР» о необходимости обеспечения школы материально – технической базой для инвалидов. Разработка дорожной карты по улучшению адаптивной среды образовательного учреждения.	17.02.2025 г. 30.05.2025 г.	Клабуков С.В., директор		
Неудовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	Направление педагогов на курсы повышения квалификации по теме: «Особенности работы с обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в образовательной организации»	29.08.2025 г.	Клабуков С.В., директор		

Доброжелательность, вежливость работников организации				
Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение тренингов с педагогами учреждения социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»). Проведение инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	29.08.2025 г.	Клабуков С.В., директор	
Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала с помощью проведения собраний и тренингов. Проведение общего собрания трудового коллектива с поднятием вопроса о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. Поддержание благоприятного социально-	29.08.2025 г.	Клабуков С.В., директор	

	психологического климата в коллективе.				
Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации.	29.08.2025 г.	Клабуков С.В., директор		
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Осуществить мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности. Проведение родительских собраний. Проведение открытых уроков. Приглашение родителей (законных представителей) на мастер-классы, открытые занятия.	15.05.2025 г.	Клабуков С.В., директор	
Неудовлетворенность удобством графика работы организации	Проведение анкетирования на тему удовлетворенности графиком работы организации. Проведение родительских собраний с разъяснением причин установленного графика работы.	10.03.2025 г.	Клабуков С.В., директор	
Неудовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение анкетирования получателей услуг на тему удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации. Выявление причин неудовлетворенности условиями оказания услуг в организации и устранение данных причин. Проведение родительских	29.08.2025 г.	Клабуков С.В., директор	

	собраний, проведение личных бесед с родителями (законными представителями) об условиях оказания образовательных услуг. Улучшение условий образовательных услуг за счет улучшения комфортности оказания услуг, повышения социально- психологического климата в коллективе.					
--	---	--	--	--	--	--